

Informativa Privacy trattamento dati Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR

Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookies nonché a quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 08.05.2014 in materia di cookies.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **T.A.M. Srl**

2. TIPOLOGIA DI DATI

Ai fini della presente informativa si intende:

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale – cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR.

La informiamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, regolamento generale sulla protezione dei dati, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

Per *trattamento di dati personali* deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per *interessato* deve intendersi: "persona fisica identificata o identificabile".

3. DATI PERSONALI IDENTIFICATIVI RACCOLTI

T.A.M. Srl potrà raccogliere i suoi "Dati personali", ossia informazioni che identificano l'Utente quale persona fisica o tramite le quali l'Utente può essere identificato, quali quelli riportati qui di seguito:

- dati di contatto quali nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono;

- numero di carta di credito o numero di un altro conto di pagamento, indirizzo di fatturazione e altri dati riguardanti pagamento e fatturazione ("Dati di pagamento").

Si segnala che, nel caso si richiedesse informazioni, segnalazioni e reclami potrebbe essere Lei, compilando il web form, a fornirci spontaneamente suoi dati personali qualificabili come categorie particolari di dati. A tal proposito, La invitiamo a non fornirci tali dati se non strettamente connessi alla esposizione dei fatti. Qualora, invece, Lei ritenga che il dato sia essenziale per l'esposizione di richieste informazioni, segnalazioni e reclami e voglia quindi fornirceli, **T.A.M. Srl** potrà trattarli solo in presenza di un Suo esplicito consenso. In tal caso, la preghiamo pertanto di darcene conferma selezionando la casella "*accetto l'informativa sulla Privacy*". Le segnaliamo che, in assenza di consenso, non potremo trattare il reclamo, la segnalazione o la richiesta di informazioni.

4. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità art. 6 lett. b Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

- navigazione sul presente sito web;
- per consentire la risposta a richieste di informazioni, preventivi, segnalazioni e reclami;
- per verificare il grado di soddisfazione della clientela;
- redazione del verbale di accertamento, contestazione di violazioni amministrative per irregolarità di viaggio, irrogazione della relativa sanzione e successive comunicazioni e/o notificazioni di legge;
- erogazione del titolo di viaggio;
- attività di consulenza interna nel settore assicurativo, finalizzata all'istruzione e liquidazione dei sinistri;
- adempiere ai vigenti obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale, nonché per ottemperare a leggi e regolamenti;
- la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi derivanti da un utilizzo illecito del sito web o dei servizi connessi da parte dell'Utente;
- valutare gli eventuali curricula pervenuti nella sezione "Lavora con noi" forniti volontariamente, compatibilmente con le eventuali esigenze interne;
- finalità statistiche in forma anonima (per valutare il numero di accessi, ecc.);

I Suoi dati personali saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- adempiere a obblighi in materia di contrasto alla frode nel sistema di bigliettazione elettronica, di indagini di customer satisfaction;
- adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie, gestire l'eventuale contenzioso.

Previo consenso i Suoi dati potranno essere trattati anche per finalità di comunicazioni commerciali inerenti servizi di trasporto pubblico e relativo tariffario tramite newsletter, inviate al Suo indirizzo di posta elettronica.

Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Salvo il caso di eventuale Newsletter sui nostri servizi in cui è necessario il Suo consenso, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità per il perseguimento delle suddette finalità.

Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile necessari per l'erogazione del servizio.

5. COOKIES

Questo sito web utilizza i servizi di monitoraggio web, come i cookie o codice javascript. Tali servizi di informazione e/o di registrazione sono trasmessi da un server web al computer dell'utente, al fine di identificare il browser del computer di ritorno a detto sito. Questi strumenti consentono l'analisi del traffico web, sostengono l'efficienza del sito web e/o permettono alle applicazioni web di inviare informazioni dedicate ai propri utenti.

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web consulta la cookies policy o richieste all'indirizzo *info@tambus.it*.

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di comunicazione di **T.A.M. Srl** (ivi compresa la posta elettronica);
- Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di **T.A.M. Srl**.

7. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti potranno essere trasferiti all'estero all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, nei limiti e alle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare a finalità connesse al trasferimento medesimo. L'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo info@tambus.it

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. I dati raccolti per richieste informazioni, segnalazioni e reclami, potranno essere conservati per 10 anni successivi alla ricezione della richiesta.

I Suoi Dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per 5 anni per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal contratto per il periodo di durata prescritto dalle leggi vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso.

Per conoscere i criteri posti alla base del periodo di conservazione dei dati scrivere a info@tambus.it.

9. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO DEL DATO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali in aree dedicate sul sito.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto **4)** del presente documento informativo è necessario per perfezionare le specifiche funzionalità e fruire dei servizi offerti al Titolare del trattamento, ad esempio per ricevere riscontro alla richiesta di informazioni inoltrata. Il mancato conferimento dei dati personali può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto o di fruire dei servizi offerti dal sito.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, scrivendo all'indirizzo info@tambus.it compilando l'apposito modulo Mod.04 Richiesta di accesso ai dati.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento.

Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione) nonché alla portabilità dei suoi dati.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679,

Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

11. MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.