

Politica Integrata

L'azienda **T.A.M. SRL** per lo svolgimento delle sue attività, ha implementato un sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza nei luoghi di lavoro e per la Sicurezza del Traffico Stradale conforme alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – UNI ISO 45001:2018 - ISO 39001:2012.

La Direzione aziendale promuove costantemente, a tutti i livelli della propria organizzazione e verso i Clienti, la diffusione della cultura per il rispetto della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Sicurezza Stradale.

1.0 Politica aziendale

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato documentato, **T.A.M. SRL** assume un impegno mediante il quale si prefigge di:

- assicurare la qualità e la sicurezza delle proprie attività;
- soddisfare le attese del Cliente;
- tutelare l'ambiente ed il territorio in cui si opera;
- esprimere i requisiti da rispettare nel luogo di lavoro e includenti i diritti dei lavoratori, le condizioni dello stesso e il sistema di gestione.
- consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Tale decisione è scaturita dalla consapevolezza della Direzione che la tutela degli aspetti della qualità, della sicurezza, dell'ambiente, in azienda è, attualmente, e diventerà ancora di più in futuro, un fattore strategico anche nell'ambito delle attività produttive.

Tale consapevolezza deriva dalla presa di coscienza che le risorse umane che entrano in gioco nei processi produttivi sono essenziali, e la loro tutela, oltre ad essere un dovere nei confronti di se stessi e della comunità entro la quale la azienda è inserita, equivale ad un investimento a lungo termine.

L'attività svolta dalla azienda è particolarmente connessa a necessità di sicurezza oltre che di tutela ambientale e sociale, soprattutto in ragione delle norme cogenti di settore che ne regolano lo svolgimento.

A fronte di tali premesse, la azienda si impegna a sviluppare e gestire la propria attività nella ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nella tutela e nel rispetto dell'ambiente circostante, nella tutela e nel rispetto e nella difesa della sicurezza dei clienti e della salute dei lavoratori.

1.1. Politica per la qualità

Gli impegni per la qualità sono:

- assicurare il costante rispetto dei requisiti del cliente;
- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano in azienda, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività
- ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria Clientela;
- soddisfare le richieste del Cliente;
- coinvolgere e trasmettere al personale di tutti i livelli la politica della qualità attraverso incontri periodici;
- fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato ed ottenere il continuo miglioramento di tale efficacia.

1.2. Politica per l'ambiente

Gli impegni per la tutela dell'ambiente sono:

- rispettare tutte le norme comunitarie, nazionali, regionali e comunali del proprio settore ed in materia ambientale;
- analizzare le attività svolte ed i conseguenti impatti ambientali potenziali, ai fini della tutela dell'ambiente;

Politica Integrata

- documentare l'evoluzione dell'ambiente misurando lo stato ante operam, in corso d'opera e post operam attraverso l'esecuzione del monitoraggio ambientale al fine di:
 - misurare eventuali fenomeni di impatto causati dalle attività di erogazione in modo da indirizzare le opportune azioni correttive;
 - verificare l'efficienza delle mitigazioni per risolvere eventuali impatti residui;
 - aggiornare costantemente e tempestivamente gli interventi di tutela ambientale ad ogni modifica apportata alla pianificazione delle attività di erogazione;
 - programmare e porre in atto tutte le azioni previste per la prevenzione e la minimizzazione degli impatti nonché le azioni correttive a seguito del manifestarsi di impatti, garantendo efficacia e tempi di intervento adeguati alla specificità delle problematiche ambientali da affrontare;
- prevedere pianificate attività di supervisione e controllo per:
 - verificare la corretta applicazione delle attività di tutela ambientale;
 - identificare eventuali situazioni di impatto e suggerire le opportune azioni correttive;
 - valutare l'efficacia delle azioni di tutela poste in atto al fine di garantire adeguatamente la protezione dell'ambiente.
 - migliorare continuamente la tutela dell'ambiente attraverso la valutazione delle prestazioni degli interventi di tutela da parte dell'azienda al fine di capitalizzare le esperienze a livello aziendale;
 - responsabilizzare il personale dell'azienda coinvolto nel progetto al perseguimento degli obiettivi e dei programmi e di tutela ambientale;
 - prevedere momenti di formazione del personale finalizzati alle tematiche di cui al Sistema di Gestione Integrato;
 - assicurare che ciascun addetto, in relazione ai compiti assegnati, sia istruito in modo che il suo comportamento garantisca adeguatamente la pianificazione delle attività in termini di tutela ambientale;
 - assicurare la massima e tempestiva circolazione delle informazioni inerenti le procedure di prevenzione e minimizzazione degli impatti ambientali, anche in situazioni anomale ed incidentali;
 - informare, in merito alle procedure di prevenzione e minimizzazione degli impatti ambientali, terzi e fornitori di servizi ed esigere da questi il rispetto di tali procedure;
 - favorire il dialogo con la popolazione e le organizzazioni ambientaliste, prevedendo opportune attività di divulgazione relative ai temi ambientali;
 - condividere con gli eventuali enti di controllo locali (ARPA, Regioni, Province, Comuni) le procedure di tutela che si intendono mettere in atto;
 - ricercare continuamente soluzioni tecnologiche innovative che consentano di ottimizzare le attività di lavorazione e di tutela ambientale;
 - valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi di tutela ambientale identificando i margini di miglioramento e ridefinendo conseguentemente tali obiettivi, i criteri e le azioni di prevenzione e minimizzazione degli impatti;
 - fissare e perseguire obiettivi misurabili al fine di valutare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato ed ottenere il continuo miglioramento di tale efficacia.

1.3 Politica per la sicurezza e la salute dei lavoratori

La Direzione sviluppa un Sistema di Gestione Integrato nei luoghi di lavoro e adotta tutte le misure necessarie, coerenti e realistiche che le permettano di:

- rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- utilizzare di conseguenza mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito produttivo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;

Politica Integrata

- prevenire e ridurre gli infortuni e l'insorgenza delle malattie professionali di coloro i quali sono impegnati nei luoghi di lavoro delle nostre attività aziendali;
- promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
- sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;
- coinvolgere le imprese appaltatrici che operano con **T.A.M. SRL** nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
- verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e del Sistema di gestione.
- definire gli obiettivi, pianificare ed eseguire le attività del Sistema di Gestione Integrato nei luoghi di lavoro e documentare, comunicare e condividere i metodi utilizzati e i risultati ottenuti;
- collaborare con le Aziende Sanitarie Locali, il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, l'Istituto Superiore per la Sicurezza sul Lavoro, i Sindacati dei Lavoratori, gli organismi di controllo e gli enti incaricati di far rispettare le normative vigenti in materia.

1.4 Politica per la Sicurezza del traffico stradale

La Direzione della **T.A.M. SRL** è consapevole che il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di Sicurezza stradale comporti un significativo beneficio per le tutte le parti interessate, soddisfacendo le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera.

La Direzione, pertanto, si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in tema di Sicurezza stradale, favorendo la prevenzione e minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, il rischio di incidenti stradali e si impegna affinché:

- venga messo in atto e mantenuto attivo un efficace Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale secondo i requisiti della norma ISO 39001;
- vi sia la ricerca continua del miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale e l'orientamento alla prevenzione;

Politica Integrata

- la propria attività sia svolta in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- sia garantita adeguata formazione per i propri lavoratori per accrescerne la qualifica e mantenere elevata l'attenzione sulla Sicurezza stradale;
- venga attuato ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici e vi sia il massimo coinvolgimento delle parti interessate per prevenire gli incidenti stradali;
- venga assicurata regolare manutenzione dei propri veicoli favorendo controlli preventivi, in modo tale da garantire la massima affidabilità;
- vengano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi in tema di Sicurezza stradale per incentivare il coinvolgimento del personale e la segnalazione di potenziali pericoli;
- siano informate tutte le parti interessate (fornitori, clienti e stakeholder) in merito alla presente politica e alle procedure adottate in tema di Sicurezza stradale.

La T.A.M. si impegna:

- ad adottare come obiettivo di Sicurezza del traffico stradale a lungo termine la riduzione del numero di incidenti mortali e di incidenti con lesioni gravi e stabilire i risultati intermedi di sicurezza del traffico stradale da conseguire nel frattempo;
- ad adottare le migliori pratiche per conseguire il risultato della riduzione dei rischi stradali;
- a promuovere la cultura della sicurezza stradale, tanto tra i propri lavoratori quanto tra gli utenti della strada;
- a rispettare gli obblighi normativi in materia;
- a riesaminare periodicamente i propri processi per identificare le attività che possono produrre rischio per la circolazione stradale;
- a identificare traguardi di miglioramento da raggiungere in tempi definiti;
- a rivedere periodicamente la propria Politica relativa alla sicurezza stradale adeguandola ai mutamenti del contesto che intervengono nel tempo;
- ad assicurare conformità ai requisiti dello standard ISO 39001;
- a collaborare con le parti interessate per condividere le migliori pratiche.

La Direzione promuovere una cultura di segnalazione non punitiva volta a non penalizzare in alcun modo i lavoratori che evidenziano carenze, mancanze o danno suggerimenti.

Quanto indicato nella politica integrata è perseguito con metodicità e costanza da **T.A.M. SRL** con la consapevolezza che il processo di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la sicurezza del traffico stradale richiedono un atteggiamento positivo e uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'organico aziendale.

T.A.M. SRL si impegna ad un continuo miglioramento, documentando, aggiornando e comunicando a tutti, in azienda e al di fuori di essa, i propri intenti adottando i seguenti principi:

- Assicurare l'impegno nel coinvolgimento attivo delle figure che esercitano ruoli di leadership, nella sensibilizzazione, consapevolezza, informazione e formazione di tutto il personale, affinché anch'esso possa garantire un apporto proattivo e rilevante, sia professionale che umano, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Assicurare le risorse umane ed economiche necessarie all'incisivo funzionamento del Sistema di Gestione Integrato Aziendale;
- Verificare, almeno una volta l'anno, tramite il Riesame di Direzione, le risultanze dell'applicazione dell'intero sistema di gestione integrato, allo scopo di perseguire il miglioramento continuo misurando il raggiungimento degli obiettivi, integrando gli stessi e rivalutandone i rischi e le opportunità. Ove necessario, ridefinire la politica alle mutate esigenze aziendali, al contesto in cui l'Azienda opera ed alle modifiche al panorama legislativo di

Politica Integrata

riferimento e, conseguentemente, aggiornare l'organizzazione aziendale, le risorse umane e tecnologiche, i processi ed i servizi.

Tale politica è diffusa all'interno dell'organizzazione mediante affissione in bacheca e presenza in formato elettronico nella rete aziendale nonché sul sito aziendale, per essere compresa e condivisa da tutti i lavoratori; è, altresì, resa disponibile all'esterno, a tutte le parti interessate, tramite consegna diretta a chi ne faccia richiesta.

Roma, 31/05/2024

La Direzione