TIRRENO AZIENDA MOBILITÀ S.R.L.

TAM S.r.l. — Servizi di Trasporto Passeggeri e Noleggio
Via Angelo Vescovali 374, 00148 Roma (RM)
E-mail Reclami: *segnalazioni@tambus.it*
Sito Web: *www.tambus.it*

MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

Dati di chi presenta il reclamo			
Nome:		Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):			
Indirizzo:			
Cap:		Città:	Paese:
E-mail:			
Telefono (facoltativo):			

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri			
Nome:		Cognome:	
Nome:		Cognome:	
Nome:		Cognome:	
Nome:		Cognome:	

Dettagli del viaggio	
Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):	
Codice di prenotazione/numero biglietto:	
Stazione/fermata di partenza:	Stazione/fermata di arrivo:
Orario di partenza programmato: - ora:	data(gg/mm/aa):
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:	data(gg/mm/aa):
Linea (se pertinente):	

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza pari o superiore ai 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

[ ] Emissione del biglietto / Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie

[ ] Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta

[ ] Informazioni in caso di cancellazione o ritardo alla partenza

[ ] Assistenza in stazione in caso di cancellazione o ritardo alla partenza

[ ] Trasporto alternativo o rimborso in caso di cancellazione, ritardo alla partenza o overbooking

[ ] Informazioni sul viaggio

[ ] Informazioni sui diritti dei passeggeri

[ ] Difficoltà nella presentazione del reclamo

[ ] Altro: _____

Per eventuale indennizzo/rimborso occorre rivolgersi all'azienda consorziata che ha effettuato il servizio

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore a 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

[ ] Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie

[ ] Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta

[ ] Informazioni sul viaggio

[ ] Informazioni sui diritti dei passeggeri

[ ] Difficoltà nella presentazione del reclamo

[ ] Altro: _____

Per eventuale indennizzo/rimborso occorre rivolgersi all'azienda consorziata che ha effettuato il servizio

(*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito web dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta

Allegati

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)
Altri allegati: .....

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: _____

Luogo: _____ Data: _____